

## TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO BICIPARK

### 1. Definições

- a) Bicicleta – Velocípede, veículo com ou sem motor, na aceção do Código da Estrada, propriedade do(a) Utilizador(a).
- b) Bicicleta de Carga – Bicicleta especificamente projetada para carregar várias pessoas ou cargas, pesadas, leves, grandes ou pequenas.
- c) Bicicletário – Infraestrutura específica destinada ao estacionamento de Bicicletas, localizada no interior dos parques de estacionamento da EMEL que compõem a rede do presente serviço.
- d) Cartão VIVA – Cartão eletrónico personalizado, dotado de tecnologia sem contato, destinado a ser utilizado no âmbito do sistema multimodal de transporte público, que permite a utilização do presente serviço mediante ativação de Passe Mensal.
- e) Dados – Os que forem disponibilizados pelo(a) Utilizador(a) à EMEL durante e/ou após o Registo do(a) Utilizador(a) e recolhidos pela EMEL durante a utilização do serviço, que inclui os Dados Pessoais.
- f) Dados Pessoais – Dados que se enquadrem na definição dada pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e pela Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.
- g) Dispositivo de Acesso – Cartão (designadamente magnético ou de chip), comando eletrónico, chave ou outro dispositivo, entregue pela EMEL ao Utilizador(a) com a subscrição do Passe Mensal, e que permite efetuar as entradas e saídas no parque de estacionamento escolhido pelo(a) Utilizador(a) no momento do registo, fora do horário de funcionamento deste parque.
- h) EMEL – Empresa Municipal de Mobilidade e Estacionamento de Lisboa, E.M., S.A., com sede na Alameda das Linhas de Torres, 198/200, em Lisboa, NIPC 503311332, com os contactos identificados na Cláusula 13 dos presentes Termos e Condições, adiante abreviadamente “EMEL”, entidade gestora e prestadora do Serviço BiciPark.
- i) “O meu perfil EMEL” – Canal de comunicação integrado no site EMEL, em [www.emel.pt](http://www.emel.pt), que permite, entre outras funcionalidades, o registo completo do(a) Utilizador(a), bem como o acesso a bens e serviços prestados pela EMEL, designadamente o presente serviço.
- j) Passe Mensal – Título de acesso ao Serviço BiciPark, válido pelo período de 30 dias contado a partir do dia da subscrição do serviço.
- k) Registo de Utilizador(a) – Processo de adesão ao serviço BiciPark, que materializa a celebração do contrato entre o(a) Utilizador(a) e a EMEL, de acordo com os presentes Termos e Condições e com a lei portuguesa vigente.
- l) Regulamento Geral de Parques de Estacionamento da Cidade de Lisboa – Regulamento publicado no Boletim Municipal n.º 1004, de 16 de maio de 2013.
- m) Terceiro(s) – Pessoa(s) singular(es) que não seja(m) o(a) Utilizador(a).
- n) Utilizador(a) – Toda a pessoa singular, com idade igual ou superior a 18 anos, que adira aos presentes Termos e Condições.

### 2. Serviço BiciPark

Serviço disponibilizado e gerido pela EMEL, que permite ao Utilizador(a) o estacionamento de Bicicleta em infraestruturas específicas localizadas no interior dos parques de estacionamento



da EMEL que compõem a rede do presente serviço, de acordo com os presentes Termos e Condições, através de subscrição de Passe Mensal.

### 3. Procedimentos e Condições de Adesão

- a) O Registo de Utilizador(a) pressupõe necessariamente:
  - i) A inscrição no espaço “O meu perfil EMEL”, em [www.emel.pt](http://www.emel.pt), e aceitação das suas condições e termos de utilização;
  - ii) A compreensão e aceitação expressa, integral, inequívoca e sem reservas dos presentes Termos e Condições do Serviço BiciPark;
  - iii) O integral preenchimento do Registo de Utilizador(a), incluindo os Dados Pessoais exigidos no preenchimento do mesmo, assim demonstrando o seu cabal consentimento da utilização dos Dados Pessoais fornecidos para as finalidades previstas na Cláusula 9, concretamente para utilização do Serviço BiciPark;
  - iv) A compreensão e aceitação expressa, integral, inequívoca e sem reservas do funcionamento do Serviço BiciPark.
- b) O(A) Utilizador(a) para usufruir do Serviço BiciPark deve aceder ao espaço “O meu perfil EMEL” e selecionar a opção “BiciPark” inserindo/confirmando os dados solicitados e associando o seu Cartão VIVA ao presente serviço.
- c) Após o registo online, o(a) Utilizador(a) deve, em qualquer um dos parques de estacionamento da EMEL que compõem o presente serviço, que disponha de atendimento presencial e durante o respetivo horário de atendimento, proceder à ativação do Passe Mensal, e, caso aplicável, proceder ao pagamento da tarifa de acesso e utilização do serviço através do(s) método(s) de pagamento disponibilizado(s).
- d) No momento da ativação do Passe Mensal, o(a) Utilizador(a) deve apresentar o(s) documento(s) solicitado(s) aquando do processo de registo, designadamente, documento de identificação pessoal válido (bilhete de identidade/cartão de cidadão) e Cartão VIVA previamente associado.
- e) A EMEL pode, sem aviso prévio, suspender, bloquear, interromper ou cancelar o Serviço BiciPark, designadamente, em situações que considere ser essa a medida adequada, como sejam:
  - i) Por razões de segurança pública;
  - ii) Quando suspeite fundamentadamente que o Serviço BiciPark esteja a ser utilizado de forma abusiva ou fraudulenta pelo(a) Utilizador(a) ou por Terceiro(s);
  - iii) Para realização de operações de modernização, gestão, manutenção ou reparação do Serviço BiciPark;
  - iv) Por violação pelo(a) Utilizador(a) dos presentes Termos e Condições;
  - v) Quando a prestação do Serviço BiciPark possa implicar a violação de normas legais;
  - vi) Por determinação de autoridade judiciária ou administrativa competente.
- f) A EMEL pode a todo o tempo alterar os presentes Termos e Condições, comunicando a respetiva alteração ao Utilizador(a) através do endereço eletrónico indicado no Registo de Utilizador(a), solicitando a aceitação deste(a).
- g) O(A) Utilizador(a) que pretenda manter o Serviço BiciPark após produzida a alteração dos presentes Termos e Condições deve compreendê-la e aceitá-la expressa, integral, inequivocamente e sem reservas na imediata utilização do serviço.

### 4. Condições de Utilização do Serviço BiciPark

- a) As regras de utilização do Serviço BiciPark são as constantes dos presentes Termos e Condições.



- b) A utilização do BiciPark está condicionada à subscrição de Passe Mensal.
- c) O Passe Mensal renova-se automaticamente desde que o respetivo pagamento seja efetuado até ao último dia útil do seu termo.
- d) A não liquidação atempada do Passe Mensal pode originar o seu cancelamento.
- e) A utilização do presente serviço está sujeita, a cada momento, à disponibilidade de lugares de estacionamento no interior dos Bicicletários, e a EMEL não garante o nível de rotação no interior destes.
- f) O acesso aos Bicicletários é permitido unicamente a portadores de Passe Mensal válido para estacionar ou recolher a sua Bicicleta, a menores e animais de companhia quando na companhia do(a) Utilizador(a).
- g) O(A) Utilizador(a) pode utilizar qualquer lugar de estacionamento disponível, sem prejuízo do disposto na alínea seguinte, não sendo permitida a utilização simultânea de mais do que um lugar de estacionamento em toda a rede de Bicicletários que compõem o presente serviço.
- h) Os lugares de estacionamento destinados às Bicicletas de Carga encontram-se devidamente assinalados, não sendo permitido o estacionamento de outras Bicicletas nestes lugares específicos ou vice-versa.
- i) O Serviço BiciPark está disponível nos parques de estacionamento da EMEL que compõem o presente serviço, dentro dos respetivos horários de funcionamento.
- j) O acesso ao presente serviço fora dos horários de funcionamento dos parques de estacionamento, encontra-se limitado ao parque escolhido pelo(a) Utilizador(a) no momento do registo e está dependente de autorização específica, no momento da ativação do Passe Mensal, sendo o acesso concedido através da entrega de Dispositivo de Acesso, pessoal e intransmissível. O Dispositivo de Acesso será entregue no parque escolhido pelo(a) Utilizador(a) ou noutro parque especificamente indicado pela EMEL. Em caso de necessidade de reemissão do Dispositivo de Acesso por motivos de extravio, furto, roubo ou dano será devido o pagamento de uma taxa no valor de 10,00 EUR (dez euros).
- k) O Dispositivo de Acesso é propriedade da EMEL, assistindo-lhe o direito de o reter, substituir ou de exigir a sua restituição, sempre que se verifique a sua indevida ou inadequada utilização, por razões de segurança e ainda nos demais casos previstos nos presentes Termos e Condições e na lei.
- l) O(A) Utilizador(a) obriga-se à devolução do Dispositivo de Acesso, em boas condições e após o termo do Passe Mensal, quando o mesmo não seja renovado ou quando por qualquer outro motivo cesse a relação contratual subjacente.
- m) É obrigatório o uso de cadeado nas Bicicletas estacionadas nos Bicicletários, sendo da inteira responsabilidade do(a) Utilizador(a) a correta utilização do seu próprio cadeado.
- n) É proibido deixar nos Bicicletários outros equipamentos ou acessórios, tais como mochilas e sacos. Eventuais equipamentos/objetos deixados nos Bicicletários em violação dos presentes Termos e Condições serão imediatamente retirados e levados para outro local à escolha da EMEL, tendo em vista o objetivo social e de utilidade pública que envolve o uso dos Bicicletários.
- o) O(A) Utilizador(a) deve observar sempre todas as regras de utilização do Serviço BiciPark, usando-o com prudência e responsabilidade.
- p) O(A) Utilizador(a) não pode utilizar o serviço BiciPark para fins lucrativos, comerciais e de publicidade e para fins não permitidos, ilegais ou ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes, nomeadamente, que prejudiquem direta ou indiretamente a EMEL e/ou os seus colaboradores e/ou Terceiros.
- q) É proibida ao Utilizador(a) a cedência da utilização do serviço BiciPark.



- r) O(A) Utilizador(a) não pode utilizar o Serviço BiciPark submetendo dados ou informações que não sejam verdadeiros, exatos ou que estejam desatualizados.
- s) O(A) Utilizador(a) deve obedecer às ordens legítimas emanadas por qualquer autoridade judiciária, policial ou administrativa competente.

## 5. Tarifário

- a) O Serviço BiciPark tem uma tarifa única de acesso e utilização, correspondente ao valor a pagar pela subscrição e utilização do serviço, no valor de 7,00 EUR (sete euros) /mês.
- b) Sem prejuízo do disposto na alínea anterior, a utilização do Serviço BiciPark é gratuita para o(a) Utilizador(a) residente no Município de Lisboa que não seja titular de dístico de residente ou dístico verde ou de avença mensal de residente em parque de estacionamento da EMEL, mediante apresentação de documento de identificação pessoal válido (bilhete de identidade/cartão de cidadão) e enquanto se mantiverem os pressupostos da isenção prevista.

## 6. Responsabilidade

- a) O estacionamento da Bicicleta obedece às regras do Regulamento Geral de Parques de Estacionamento da Cidade de Lisboa, pelo que a EMEL não se responsabiliza por eventuais danos, furtos, perdas ou deteriorações dos veículos/objetos que se encontrem no interior dos Bicicletários.
- b) O(A) Utilizador(a) é o/a único/a e exclusivo/a responsável pela utilização efetuada do Serviço BiciPark, sendo-o, nomeadamente:
  - i) Pelo acesso e pela utilização do serviço;
  - ii) Imediatamente e solidariamente, por qualquer extravio, furto, roubo, ou dano causado à EMEL, sem prejuízo da responsabilidade civil, contraordenacional e/ou criminal que venha a ser eventualmente imputada a Terceiros.
- c) A subscrição dos presentes Termos e Condições não exclui a responsabilidade civil, penal ou contraordenacional do(a) Utilizador(a), sendo o mesmo exclusivamente responsável pelos danos causados à EMEL ou a Terceiros decorrentes, designadamente, de conduta ilícita, culposa, negligente ou dolosa.
- d) O(A) Utilizador(a) permanece vinculado aos Dados que fornecer durante e/ou após o Registo de Utilizador(a), sem prejuízo dos direitos previstos na Cláusula 9 relativa aos Dados Pessoais, e é plenamente responsável pela respetiva veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade.
- e) O Serviço BiciPark foi desenvolvido a pensar no interesse do(a) Utilizador(a), contudo a EMEL não garante que aquele vá ao encontro da expectativa deste.
- f) A EMEL não se responsabiliza por:
  - i) Ações ilícitas ou ilegítimas de Terceiros que prejudiquem direta ou indiretamente o funcionamento do Serviço BiciPark ou do sistema eletrónico, informático, de servidores, de rede ou de telecomunicações que suportem direta ou indiretamente o presente serviço;
  - ii) Acesso e utilização do Serviço BiciPark por Terceiros não autorizados;
  - iii) Situações de força maior alheias à EMEL.

## 7. Penalidades e Resolução por incumprimento

- a) A violação de quaisquer cláusulas previstas nos presentes Termos e Condições e demais legislação e regulamentação aplicável ao Serviço BiciPark imputável ao Utilizador(a) é

considerada um incumprimento grave e pode implicar a resolução contratual e consequente cancelamento da prestação do serviço, temporário ou definitivo.

- b) Cabe à EMEL decidir sobre a aplicação da penalidade de suspensão do serviço e respetiva duração, que não pode exceder, em qualquer caso, a duração máxima de seis meses, em função das circunstâncias concretas do caso, designadamente, o grau de ilicitude, culpa e danos provocados à EMEL ou a Terceiro(s).

## 8. Direito de Resolução

- a) O(A) Utilizador(a) tem direito de livre resolução do presente contrato de utilização do Serviço BiciPark, no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.
- b) O prazo para exercício do direito de livre resolução expira em 14 dias a contar do dia seguinte à celebração do contrato, ou seja, do Registo de Utilizador(a).
- c) A fim de exercer o direito de livre resolução previsto nas alíneas anteriores, o(a) Utilizador(a) deve comunicar à EMEL, pelos meios indicados na Cláusula 13, a decisão de resolução do presente contrato, por meio de declaração inequívoca (v.g., carta enviada por via postal ou correio eletrónico). Para tal poderá utilizar o modelo de formulário de resolução disponível na alínea g), mas tal não é obrigatório.
- d) Considera-se exercido o direito de livre resolução quando a declaração de resolução é enviada antes do termo do prazo referido na alínea b).
- e) Em caso de resolução do presente contrato nos termos da presente cláusula, ser-lhe-á reembolsado o valor da tarifa prevista na Cláusula 5, através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo(a) Utilizador(a), no prazo máximo de 14 dias a contar da data da receção por parte da EMEL da comunicação referida na alínea c).
- f) Em qualquer caso, o(a) Utilizador(a) não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.
- g) Para exercício do direito de resolução do presente contrato, disponibiliza-se o seguinte formulário:

«Para EMEL, E.M., S.A., Alameda das Linhas de Torres, 198/200, 1750-150 Lisboa ([biciparks@emel.pt](mailto:biciparks@emel.pt))

Pela presente exerço o meu direito de livre resolução relativo à prestação do Serviço BiciPark, solicitado em \_\_\_\_\_ (data) por \_\_\_\_\_ (nome, NIF e endereço do(a) Utilizador(a).

(Assinatura do(a) Utilizador(a), só no caso de o presente formulário ser notificado em papel).»

## 9. Política de Privacidade e Tratamento de Dados

- a) O tratamento de dados pela EMEL, assim como o exercício dos direitos do(a) Utilizador(a) relativamente aos seus Dados Pessoais, é efetuado nos termos da legislação aplicável, nomeadamente do regime jurídico de proteção de dados pessoais em vigor.
- b) Ao Utilizador(a) assiste-lhe o direito de, nos termos da legislação em vigor, aceder aos seus Dados Pessoais e, bem assim, os direitos de oposição, apagamento, retificação e/ou atualização dos mesmos.
- c) O(a) Utilizador(a) poderá exercer os seus direitos relativos à proteção de dados junto da EMEL, enquanto entidade responsável pelo tratamento de dados (ver contactos indicados na Cláusula 13) e ainda: junto do Encarregado de Proteção de Dados da EMEL (por correio endereçado para a morada de correspondência disposta na Cláusula 13 ou através do

- endereço de correio eletrónico: [dpo@emel.pt](mailto:dpo@emel.pt)), ou junto da autoridade nacional de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.
- d) A EMEL pode recorrer a Terceiro(s) para efeitos de recolha e/ou de tratamento dos Dados Pessoais do(a) Utilizador(a), permanecendo este(s) Terceiro(s) absolutamente vinculado(s) a iguais obrigações de sigilo e a respeitar o regime jurídico de proteção de dados pessoais em vigor.
  - e) Os Dados Pessoais do(a) Utilizador(a), mediante consentimento expresso e específico, podem ser tratados pela EMEL para fins de marketing, publicidade, informação ou de outra natureza.
  - f) Para efeitos de verificação da isenção de pagamento da tarifa de acesso e utilização prevista na Cláusula 5, a EMEL poderá tratar os Dados Pessoais do(a) titular que tenham sido recolhidos com a finalidade de emissão de título de estacionamento ou avença mensal de residente em parque de estacionamento, por consulta e interconexão, mediante consentimento expresso do(a) titular dos Dados Pessoais.
  - g) O(A) Utilizador(a) pode, a todo o tempo e mediante comunicação à EMEL, através dos contactos referidos na cláusula 13, exercer o direito de revogação do consentimento a que se referem as alíneas e) e f), podendo também, solicitar a retificação ou o direito ao apagamento dos mesmos (direito a ser esquecido).
  - h) A EMEL poderá enviar por qualquer uma das vias de comunicação indicadas durante e/ou após o Registo de Utilizador(a), notificações ou informações respeitantes à execução do contrato.
  - i) Os Dados fornecidos são armazenados e informatizados pela EMEL, sendo conservados por 10 anos, e podem ser fornecidos voluntariamente ou a requerimento, às autoridades judiciárias e/ou órgãos de polícia criminal e/ou autoridades administrativas competentes, designadamente para o cumprimento das obrigações legais e contratuais do(a) Utilizador(a), ou no âmbito de ações que visem exigir a responsabilidade civil e/ou contraordenacional e/ou penal do(a) Utilizador(a).
  - j) A EMEL não disponibilizará a Terceiros, incluindo à entidade gestora do Cartão VIVA, quaisquer Dados Pessoais recolhidos no âmbito da utilização do Serviço BiciPark.
  - k) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela entidade gestora do Cartão VIVA consta das Condições Gerais de Emissão e Utilização do Cartão VIVA, em relação às quais a EMEL é alheia.
  - l) A tabela seguinte indica as principais categorias do tratamento dos Dados Pessoais que nos são fornecidos:

<b>Categoria de dados pessoais</b>	<b>Exemplos</b>
Identificação e contactos	Nome, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel, número de identificação civil e fiscal e país de residência.
Dados biográficos	Data de nascimento, local de residência, género.

- m) A tabela seguinte indica como os Dados Pessoais são obtidos:

<b>Meio de obtenção</b>	<b>Exemplos</b>
Dados fornecidos pelos Utilizadores	Identificação e contactos, dados biográficos.

Dados obtidos por consulta e interconexão	Títulos de estacionamento emitidos, avenças mensais em vigor em parques de estacionamento.
---	--

n) A tabela seguinte indica a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais que nos são fornecidos:

<b>Finalidade de tratamento</b>	<b>Exemplos</b>
Avaliação da qualidade de serviço e nível de satisfação	Monitorização da qualidade do serviço prestado pela EMEL e avaliação da satisfação do(a) Utilizador(a).
Ativação de ofertas/promoções associadas ao serviço	Tratamento de dados existentes em bases de dados da EMEL para aplicação de ofertas/promoções associadas ao serviço.
Estudos de mercado, estatísticos ou académicos	Tratamento de dados, de forma anonimizada, e sua análise para a realização de estudos na área da mobilidade.
Marketing	Promoção e divulgação de serviços, ofertas e condições especiais mediante consentimento prévio e expresso do titular.
Gestão de contencioso	Exercício de direitos legais ou contratuais e do direito de defesa, em caso de eventual incumprimento.
Cumprimento de obrigações legais e contratuais	Validação dos requisitos necessários para a celebração do contrato e cumprimento das respetivas condições. Cumprimento de obrigação jurídica e defesa de interesses legítimos perante autoridades judiciais e policiais, entidades regulatórias e administração fiscal.
Controlo de gestão e auditoria interna	Recolha de informação de controlo de gestão da EMEL e realização de auditorias internas.
Controlo da segurança física	Videovigilância em instalações.

o) A tabela seguinte indica os prazos de conservação e tratamento dos Dados Pessoais que nos são fornecidos:

<b>Motivo da conservação</b>	<b>Prazo de conservação</b>
Cumprimento do contrato	Período de vigência do contrato, sem prejuízo de prazos superiores necessários para assegurar direitos ou deveres contratuais, ou a defesa judicial de interesses legítimos da EMEL.
Obrigação contratual, legal, fiscal ou regulamentar	Prazos legais de prescrição aplicáveis.

## 10. Vigência e Validade do Contrato

- a) O contrato é válido pelo período de subscrição do serviço, contado desde a data da sua subscrição.
- b) O contrato pode ser denunciado a todo o tempo, mediante envio de comunicação escrita clara e expressa dirigida à EMEL. Fora do previsto na Cláusula 8, o reembolso de valores de carregamento apenas terá lugar se o(a) Utilizador(a) não tiver realizado qualquer utilização do presente serviço, aplicando-se o procedimento disposto na Cláusula 8, com as necessárias adaptações.
- c) Se qualquer cláusula dos presentes Termos e Condições for considerada ilegal ou inexecutável, no todo ou em parte, por força de qualquer disposição legal, e por determinação de autoridade judiciária ou administrativa competente, tal disposição considera-se como não constituindo parte do contrato, mas a validade e aplicação da restante parte do contrato não fica afetada, exceto se as partes não o houvessem celebrado no caso de conhecerem a referida ilegalidade ou inexecutabilidade.

## 11. Resolução Alternativa de Litígios

A EMEL é aderente do Centro de Arbitragem de Conflito de Consumo de Lisboa. Em caso de litígio o Consumidor pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios (RAL), relativamente a matérias que se enquadrem na competência desta, designadamente questões de natureza contratual. Para mais informações aceda ao link <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>.

## 12. Lei Aplicável e Foro Competentes

Os presentes Termos e Condições do Serviço BiciPark regem-se pela lei portuguesa e, sem prejuízo do estipulado na cláusula anterior, em caso de litígio entre a EMEL e o(a) Utilizador(a), designadamente emergente da interpretação, violação ou aplicação dos mesmos, é competente o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

## 13. Contactos com a EMEL

Para comunicar com a EMEL, designadamente para efeitos de esclarecimentos, participações, informações, reclamações e exercício do direito de resolução, quando aplicável, deve o(a) Utilizador(a) utilizar os seguintes meios:

- a) Correio eletrónico: [biciparks@emel.pt](mailto:biciparks@emel.pt);
- b) Morada de correspondência: EMEL – Alameda das Linhas de Torres n.º 198/200, 1750-150 Lisboa;
- c) N.º telefone: +351 211 163 060 – disponível 24h/dia
- d) Site: [www.emel.pt](http://www.emel.pt)