



Apresentação de um pedido de informação ou Reclamação

Onde posso obter informações sobre a EMEL?

A maioria das informações sobre a EMEL pode ser obtida através desta página de internet, estando organizadas por tópicos na área de Questões Frequentes (FAQs).

Em alternativa, poderá contactar-nos através do seguinte email: info@emel.pt ou visitar uma das lojas da EMEL, (Contactos estão na área Lojas EMEL nas Perguntas Frequentes), onde para além de informações, pode tratar de todos os assuntos relacionados com a EMEL.

Se ficar com alguma dúvida ou tiver alguma sugestão a enviar à EMEL, agradecemos que nos envie para o email indicado.

Como apresento defesa em relação a uma autuação?

Esta defesa é feita através de requerimento dirigido ao Senhor Presidente da ANSR e enviada por correio, no prazo de 15 dias úteis, após a data da notificação (presencial ou postal) para a seguinte morada:

Parque de Ciências e Tecnologia de Oeiras
Avenida de Casal de Cabanas, Urbanização de Cabanas Golf, n.º 1
Tagus Park
2734-505 Barcarena
Telefone: 214 236 800

Ou entregue pessoalmente no Comando Distrital da Polícia de Segurança Pública da sua área de residência

A apresentação de defesa deve ser feita por escrito e assinada pelo próprio ou o seu mandatário, não existindo atendimento presencial na morada indicada.

Não existe uma minuta própria para a apresentação desta defesa, no entanto, é essencial que o requerimento indique:

- a) o número do auto de notícia (composto por 9 dígitos que estão indicados no campo superior direito da frente da notificação),

podendo até juntar fotocópia do mesmo para evitar enganos;

b) a identificação completa do infractor (nome, morada, BI);

c) os motivos e razões que o levam a defender-se;

d) as provas que possui, podendo juntar testemunhas (até ao limite de três).

Como posso apresentar uma reclamação em relação a outro assunto relacionado com a EMEL?

A generalidade das reclamações relativas à actividade da EMEL pode ser apresentada através do email: info@emel.pt ou presencialmente numa das Lojas da EMEL (Contactos estão na área Lojas EMEL nas Perguntas Frequentes). Também pode enviar uma carta para as Lojas da EMEL.

Para além destas formas, existe um livro de reclamações nos diferentes Parques de Estacionamento que também poderá ser utilizado.