



Parques de Estacionamento

Que Parques de Estacionamento tem a EMEL?

A EMEL gere um conjunto de parques de estacionamento espalhados pela cidade de diferentes tipos. De uma forma genérica, podemos caracterizar os da EMEL por serem:

Parques de rotação: Localizados em zonas centrais da cidade.

Parques Dissuasores: Localizados em zonas mais periféricas da cidade e bem servidos por transportes públicos, que permitem um rápido acesso ao centro da cidade. Nestes parques normalmente existem assinaturas mensais com preços reduzidos para quem utiliza passe de transportes públicos.

Residenciais: Parques especialmente dedicados ao estacionamento de residentes e comerciantes de uma zona concreta da cidade.

A localização, tarifários e horários desses Parques pode ser consultada no Site da EMEL na área de Estacionamento / Parques de Estacionamento.

Como posso adquirir uma assinatura mensal para determinado parque de estacionamento?

A aquisição/Contratação de assinaturas mensais é efectuada directamente na cabine de pagamento do parque mediante o preenchimento de uma ficha de identificação onde estão descritas as condições gerais de funcionamento da assinatura mensal e efectuado antecipadamente o pagamento da respectiva mensalidade (e se existirem vagas).

Qual o preço de uma mensalidade para o parque de estacionamento?

A tabela de preços em vigor nos parques de estacionamento da EMEL varia em função do tipo de Parque e é fixada através de Regulamento Especifico Municipal publicado em Boletim Municipal, (anexo tabelo de preços e horários de todos os parques).

O meu carro foi assaltado num parque da EMEL, EM, qual é a responsabilidade da empresa face aos danos que me foram causados?

O estacionamento não constitui contrato de depósito, não sendo, a EMEL, EM ou a C.M.L. responsáveis por furtos ou danos causados em pessoas ou viaturas parqueadas. Nos parques que possuem sistema de vídeo vigilância, pode a EMEL, EM facultar às autoridades policiais imagens que possam ajudar a investigação.

Sou utente de um parque de estacionamento e quando fui entrar no referido parque, foi-me negada a entrada em virtude da informação de “ parque cheio ou completo “ quando existem bastantes lugares vagos no seu interior. Porquê?

Cada parque de estacionamento tem atribuídos lugares para utentes de curta duração ou rotação e lugares para assinantes, quando os lugares atribuídos para os utentes de curta duração esgotam o parque encontra-se completo ou cheio, uma vez que os restantes lugares estão reservados para os portadores de assinaturas mensais, pois estes pagam o estacionamento antecipadamente e devem ter sempre direito a lugar de estacionamento