



## **Loja da EMEL**

### **O que são as Lojas da EMEL?**

As Lojas da EMEL são o espaço onde é feito o atendimento presencial de todas as pessoas que têm assuntos a tratar com a empresa.

### **Que assuntos posso tratar na Loja da EMEL?**

Entre as diferentes funções deste espaço, destacamos o pedido de dístico de residente, de comerciante, de acessos aos Bairros Históricos, resolução de assuntos relacionados com multas, pedidos de ocupação da via pública, ou ainda a comercialização de formas de pagamento do estacionamento alternativas aos parquímetros.

Para além dessas funções, a Loja da EMEL pode ainda ser utilizada para o esclarecimento de dúvidas relativas à EMEL, a apresentação de sugestões ou reclamações em relação ao trabalho da EMEL.

### **Onde ficam as Lojas da EMEL? Que horário têm?**

A EMEL tem vindo a alargar o número de Lojas de atendimento ao público, numa clara aposta na melhoria e descentralização dos serviços prestados.

Actualmente as Lojas EMEL estão localizadas nas seguintes moradas:

Contactos únicos: tel.: 217803100 / Fax: 217813628 / E-mail: [info@emel.pt](mailto:info@emel.pt)

#### **- Rua Pinheiro Chagas, 19 A 1050-174 Lisboa**

Horário: Segunda a Sexta - 8:00 às 20:00

Sábados - 9:00 às 13:00

#### **- Calçada do Combro, 58**

Horário: Segunda a Sexta - 9:00 às 19:00

#### **- Campo Grande, 25**

Horário: Segunda a Sexta - 9:30 às 13:00 e 14:00 às 18:00

Notas: Apenas na Loja da Rua Pinheiro Chagas - Sábado das 9h00 às 13:00

(As lojas encerram aos Domingos e Feriados)

(O atendimento telefónico apenas é feito de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> das 8:00 às 20:00 e ao Sábado das 9:00 às 13:00)

**Existe alguma forma de acelerar o pedido do cartão de residente?**

Se quer ter a certeza que é atendido logo que chega à Loja EMEL, pode fazer um pedido de marcação prévia de atendimento para o número: 217803100.