



Bloqueamento e remoção de veículos

Como posso confirmar se o meu carro foi rebocado?

A partir de dia 11 de Maio de 2010, em Lisboa, se chegar ao local onde estacionou o carro e este já não estiver aí será possível em segundos confirmar o carro foi rebocado por alguma força de segurança.

O sistema agora implementado baseia-se no envio de um SMS Gratuito para o número 3838, indicando-se a palavra Reboque seguida de um espaço e da matrícula do carro (Com ou sem traços entre os caracteres). Como resposta, o sistema que é transversal a todas as forças de segurança que podem remover veículos em Lisboa, nomeadamente a EMEL, a Polícia Municipal de Lisboa e a Polícia de Segurança Pública, envia um SMS para esse telefone informando se o carro foi ou não rebocado por alguma dessas entidades.

No caso afirmativo, informa quem removeu o veículo e em que parque de estacionamento pode ser levantado. Noutro caso, informa que o veículo não foi removido e sugere o contacto com a Polícia de Segurança Pública.

A apresentação deste novo sistema, ocorreu no dia 10 de Maio no Parque de Estacionamento de Veículos Rebocados da EMEL, localizado em Sete rios.

O meu carro foi bloqueado. Como devo fazer para que seja desbloqueado? Quanto tempo demora?

Para desbloquear o veículo o utente deverá telefonar para a EMEL, através do telefone 21 780 31 31, já que apenas os Agentes de Fiscalização da EMEL estão autorizados a fazer o desbloqueamento. Logo que a EMEL receba um pedido de desbloqueamento, comunica com o Agente de Fiscalização que procedeu ao bloqueamento para ir desbloquear.

O que tenho para pagar? E se não quiser pagar?

Os valores do desbloqueamento estão definidos na Portaria nº 1334-F/2010 e tem os seguintes custos conforme o tipo de veículo:

30 € para veículos ciclomotores e motociclos;

60 € para veículos ligeiros;

120 € para veículos pesados .

Se o utente não quiser pagar ou se não se quiser identificar através dos documentos necessários para levantar o respectivo auto de notícia, o desbloqueamento não será efectuado, ficando o veículo sujeito a reboque.

A partir do momento em que o reboque chegue ao local onde se situa o veículo bloqueado, o valor do reboque tem que ser pago. Neste caso, o valor do bloqueamento é absorvido pelo do reboque, ou seja, uma vez que o veículo seja removido, ainda que tenha sido bloqueado antes, só paga a taxa de remoção.

- a) € 30 para ciclomotores e motociclos
- b) € 75 para veículos ligeiros
- c) € 150 para veículos pesados

Se os veículos forem removidos, acresce ao valor da remoção, o custo diário de estacionamento definido na mesma Portaria:

- a) € 7,50 para ciclomotores e motociclos
- b) € 15 para veículos ligeiros
- c) € 30 para veículos pesados

Qual a base legal para a EMEL bloquear os carros? E para os rebocar?

Nos termos, do artigo 164º (Remoção) e artigo 169º (Competência) do CE, “(...) às autoridades competentes para a fiscalização podem bloquear o veículo, através de dispositivo adequado, impedindo a sua deslocação até que se possa proceder à sua remoção”.

Nesta conformidade, sendo a EMEL a entidade competente para a fiscalização do estacionamento nas zonas de estacionamento de duração limitada em toda a cidade de Lisboa, é esta entidade que o poderá fazer.

O meu carro foi removido. Como devo fazer para o ir buscar? Onde me dirijo? Até que horas? Quanto tenho que pagar?

Para levantar o seu carro terá que se dirigir ao parque de Sete Rios, dias úteis entre as 8:00 e as 24:00, e Sábados Domingos e Feriados entre as 9:00 e as 18:00.

Deverá apresentar os documentos do veículo (título de registo de propriedade ou documento equivalente, como contrato de ALD ou Leasing) e dos documentos pessoais (carta de condução, bilhete de identidade e cartão de contribuinte).

Estes documentos destinam-se a levantar o auto (ou autos) de notícia pela infracção (ou infracções) ao estacionamento praticada (praticadas).

Se o parque já estiver fechado, só poderá levantar o seu veículo no dia a seguir no horário de funcionamento do mesmo.

Para levantar o veículo terá que pagar a tarifa correspondente à remoção e depósito do mesmo. As tarifas de depósito a pagar vêm definidas na Portaria 1334/F/2010 de 31 de Dezembro. E são:

- d) 7,5 € para ciclomotores e motociclos

e) 15 € para veículos ligeiros

f) 30 € para veículos pesados

Estas tarifas correspondem ao período de 24 horas ou parte desse período.

Se quiser reclamar a quem me dirijo? Qual o prazo?

A reclamação em relação do acto ou serviço da remoção pode ser apresentada no livro de reclamações existente no Parque.

A reclamação relativa à autuação deve ser apresentada à Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária para a morada e nos termos indicados na autuação.

O que acontece se me tiverem danificado o carro com o reboque ou com o transporte? Perdi o avião / cheguei atrasado a uma reunião / compromisso importante a EMEL responsabiliza-se com os prejuízos?

A EMEL responsabiliza-se pelos danos que comprovadamente forem causados pelos seus agentes e enquanto o veículo estiver à sua guarda.

Assim, não se responsabiliza por danos que decorram da prática da infracção nem por inconvenientes daí derivados. Se uma pessoa pratica uma infracção, no nosso caso às regras de estacionamento, está sujeita às sanções que a lei prevê para esse caso, sendo uma delas a remoção ou bloqueamento do veículo.

Sou obrigado a pagar as multas anteriores? Todas ou só as da EMEL? O que acontece se não o fizer? Posso pagar em prestações? Qual a base legal?

No momento do bloqueamento ou remoção, o veículo só pode ser levantado mediante o pagamento da coima relativa à infracção que lhe deu origem, para além das tarifas de bloqueamento e/ou remoção, bem como as do depósito do veículo no parque.

Se o utente tiver outras obrigações pecuniárias anteriores decorrentes de infracções ao Código da Estrada, terá que pagar todas as coimas em atraso. Se não puder fazer o pagamento no local, devem ser apreendidos o título de condução, bem como os documentos de identificação do veículo, até à efectivação do pagamento. Neste caso serão emitidas guias de substituição dos documentos que ficam apreendidos.